

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A. P. MARTINS EIRELLI - ME TECNO LIFE Peso, volume e quantidade	23441026	0	2	2
ALLIANZ SEGURADORA Peso, volume e quantidade	61573796	1	0	1
ANTONIO PAULINO DE MELO CPF - ME IRMAOS PAULINO Peso, volume e quantidade	03392265	0	1	1
APLUB CAPITALIZAÇÃO APLUB CAPITALIZAÇÃO Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)	88076302	1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA Peso, volume e quantidade	00623904	0	1	1
AUTO RODAS JIM LTDA AUTO RODAS JIM LTDA Peso, volume e quantidade	15478842	1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S/A AZUL LINHAS AEREAS Peso, volume e quantidade	09296295	1	0	1
B2W - COMP. GLOBAL DO VAREJO AMERICANAS.COM / SHOPTIME / SUBMARINO Peso, volume e quantidade Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)	00776574	2 1	6 0	8 1
BANCO SAFRA BANCO SAFRA Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)	03017677	1	0	1
BANCO BMG SA BANCO BMG Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)	61186680	1	0	1
BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S.A. OLÉ CONSIGNADO Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)	71371686	1 1	0 0	1 1
BANCO BRADESCARD IBI S.A. BANCO IBI Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)	04184779	3	2	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO SA	60746948			8
BRABESCO AG. ITAJUBA EST UNIF				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BRABESCO EST UNIF				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		3	3	6
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
BANCO CBSS S.A.	27098060			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			2
DIRECAO GERAL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	1	2
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL	92702067			1
BANRISUL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00416968			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			1
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A	17184037			2
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	2	2
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			24
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		10	9	19
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		3	2	5
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			3
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	1	2
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
BANCO SANTANDER S.A.	90400888			1
AGENCIA ITAJUBA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BEL MICRO COMPUTADORES LTDA	71052559			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	57497539			1
BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			4
AGENCIA ITAJUBA MG				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
CEF MATRIZ				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
CALHAS 3 IRMAOS INDUSTRIA E COMERCIO DE CALHAS LTDA	08347349			1
CALHAS 3 IRMAOS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06981180			15
CEMIG				
Peso, volume e quantidade		7	3	10
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		5	0	5
CENTRAL CONSIGNAÇÕES	12612003			1
CENTRAL CONSIGNAÇÕES				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
CIELO S.A.	01027058			1
VISA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
CLARO S.A.	40432544			12
CLARO				
Peso, volume e quantidade		4	2	6
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	1	2
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		4	0	4
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO SA	07170938			9
Peso, volume e quantidade		5	2	7
Peso, volume e quantidade		2	0	2
COLÉGIO SUCESSO	05272230			2
COLÉGIO SUCESSO				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
COMERCIAL E IMPORTADORA DE PNEUS LTDA	61234985			1
CAMPNEUS				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
COMERCIAL ZENA MÓVEIS LTDA	10480029			1
MARABRAZ				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47508411			3
EXTRA.COM				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Peso, volume e quantidade		1	2	3
DL COM. INDUST. DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA DL ELETRONICOS	06940544			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
EDITORA ABRIL S.A.	02183757			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
EDITORA PRISMAS LTDA ME EDITORA PRISMAS	19532915			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELEC. S A EMBRATEL EMBRATEL	33530486			1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
ESMALTEC S/A	02948030			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
FABIO HENRIQUE SILVERIO CAMPOS - ME STUDIO EL SHADAI	09517304			1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
FLOR DE LIS PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA ME FLOR DE LIS PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA ME	04773593			1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
FOCUS FIT FOCUS FIT	21571313			1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03470727			3
Peso, volume e quantidade		1	1	2
Peso, volume e quantidade		1	0	1
G.S. GUEDES E EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS SHOP COZINHAS	23220041			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
GENI RODRIGUES MOREIRA CARDOSO ME GENI RODRIGUES MOREIRA CARDOSO ME	07537999			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA HP	61797924			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IG PUBLICIDADE E CONTEUDO LTDA	13922889			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
INTERMUNDIAL BRASIL CORRETORA DE SEGUROS	14258240			1
INTERMUNDIAL				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
ITAU SEGUROS DE AUTOS E RESIDÊNCIA S.A.	08816067			1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			2
EST UNIF				
Não fornecimento de contra vale		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
ITAVEL ITAJUBA VEICULOS LIMITADA	21042015			1
ITAVEL				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
JORGE LUIZ DELIAMI DASTRE				1
JORGE LUIZ DELIAMI DASTRE				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
KABUM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	05570714			1
KABUM				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00801450			1
LG				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92754738			2
RENNER				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05281313			2
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
LUIZACRED S.A. SOC. C. F. E INVESTO	02206577			2
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			1
LUIZASEG				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
M. E. GONCALVES INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA.	75394502			1
MOVEIS E ESTOFADOS ESTRELA				
Peso, volume e quantidade		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			3
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Não fornecimento de contra vale		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
MARCELA MOULIN DE SOUZA 04001536617	21667389			2
STAR SAT COMERCIO				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES INTERNET LTDA	03361252			1
MERCADO LIVRE				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA	02140198			1
NOKIA				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			13
Peso, volume e quantidade		8	2	10
Peso, volume e quantidade		2	1	3
MUITO FACIL ARRECADANÇA E RECEBIMENTO LTDA	02789417			1
PAGUE FACIL				
Não fornecimento de contra vale		0	1	1
NISSAN DO BRASIL	04104117			1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10757237			12
CASAS BAHIA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	2	2
Peso, volume e quantidade		6	4	10
NOVAPONTOCOM	09358108			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			1
NETSHOES				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
OI MÓVEL SA	05423963			133
OI				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	1	2
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		6	14	20
Não fornecimento de contra vale		0	1	1
Peso, volume e quantidade		17	28	45
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		4	4	8

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		33	24	57
OITI SUPLEMENTOS	13592250			1
OITI SUPLEMENTOS				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
ONIX	11957621			1
ONIX				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO	43180355			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
PERSONAL ASSERIA EMPRESARIAL LTDA	94438033			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09358108			2
PONTOFRIO.COM				
Peso, volume e quantidade		1	1	2
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			2
POSITIVO INFORMATICA LTDA				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S.A.	09044235			3
CAMISARIA COLOMBO				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
QATAR MÓVEIS COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO	19625644			1
QATAR MÓVEIS				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
QBE SEGURADORA	96348677			1
QBE BRASIL SEGUROS S.A.				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			1
QBEX COMPUTADORES				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
RBC-REDE BRASILEIRA DE COMUN. LTDA	01766744			3
MASTER				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		2	0	2
RCI BRASIL PREST DE SERVIÇOS DE INTERCAMBIO LTDA	67369769			1
EV R AGENCIA DE VIAGEM				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REDECARD S/A	01425787			1
REDECARD				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
RENOVA CIA SECURITIZADORA DE CRED. FINANC S.A	19133012			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			2
SABEMI				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			17
SAMSUNG				
Peso, volume e quantidade		13	4	17
SHOP EXTRA	20343465			1
SHOP EXTRA				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			6
SKY				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		3	1	4
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	1	2
SONOQUALITY	21489725			1
SONOQUALITY				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
SONY ERICSSON MOBILE COM. DO BRASIL LTDA.	04667337			2
Peso, volume e quantidade		0	1	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
STARWEB TELECOMUNICACOES LTDA ME	05539629			4
STARWEB INTERNET				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		2	2	4
TAIFF ACTION	03801629			1
TAIFF ACTION				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL SA	02558157			8
VIVO				
Peso, volume e quantidade		4	0	4
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		2	2	4
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			5
OI				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Peso, volume e quantidade		0	3	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			5
Peso, volume e quantidade		3	0	3
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
TORA MOVELARIA	08133581			1
TORA MOVELARIA				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
TVLX VIAJENS E TURISMO	12337454			1
VIAJANET				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
UNIMED CRUZEIRO	45198009			1
UNIMED CRUZEIRO				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
UNIMED DE GUARATINGUETA COOP. DE TRABALHO MEDICO	45207131			1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
UNIMED DE ITAJUBA COOP. DE TRABALHO MEDICO	23802218			2
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
UNITED AIRLINES	01526415			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
VIA VAREJO SA	33041260			2
PONTO FRIO				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
VIP COMUNICACAO LTDA	05388873			2
MASTERCABO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUST DE VEIC AUTOMOT LTDA	59104422			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
WAHL CLIPPER COM. DE UTENSILIOS P/ CABELO LTDA	08011326			1
WAHL CLIPPER BRAZIL				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
WHIRLPOOL ELETRODOMESTICOS AM S.A.	63699839			1
BRASTEMP				
Peso, volume e quantidade		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WORLD NEGOCIAÇÕES DE DIVIDAS INTERMEDIações E RECU	10883670			1
AVANCE NEGOCIAÇÕES				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
XIAOMI DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.	20221812			1
XIAOMI				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			3
ZURICH MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Peso, volume e quantidade		1	2	3
Total de reclamações : 415				