

Procon divulga balanço da ação de notificação das Agências Bancárias quanto ao novo cartaz obrigatório referente ao tempo máximo de atendimento de 15 minutos - 2020

As ações de fiscalização do Procon quanto à notificação das agências bancárias foram realizadas no mês de março de 2020.

O Procon efetuou, além do envio de cópias da Lei 2.247/1999, a qual dispõe sobre o atendimento ao cliente com tempo máximo de 15 minutos e do Decreto 3.219, regulamentador da lei, o fornecimento do novo modelo de cartaz obrigatório a ser fixado em local de fácil visualização pelos consumidores.

O novo modelo de cartaz contém sistema de QR Code que permite baixar o aplicativo do Procon para que o consumidor possa fazer denúncias com foto.

Ao todo, foram notificadas 13 agências bancárias do município.

| RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO AGÊNCIAS BANCÁRIAS 2020 - CARTAZ 15 MINUTOS | | | | |
|--|--|--------------------------|---------------------------|----------------------|
| Lei nº 2.247/1999 e Decreto 3.219/1999 | | | | |
| Nº Ofício | FORNECEDOR | Lei nº 2.247/1999 | Decreto 3.219/1999 | MODELO CARTAZ |
| 170/2020 | Sicredi Alto Uruguai | OK | OK | OK |
| 171/2020 | Banco Bradesco S.A. – Agência 1275 | OK | OK | OK |
| 172/2020 | Banco Do Brasil S/A – Agência 0308-5 | OK | OK | OK |
| 173/2020 | Banco Itaú – Agência 8663 | OK | OK | OK |
| 174/2020 | Banco Santander – Agência 2260 | OK | OK | OK |
| 175/2020 | Banco Santander – Agência 3160 | OK | OK | OK |
| 176/2020 | Banco Mercantil do Brasil S.A. | OK | OK | OK |
| 177/2020 | Banco Itaú – Agência 0673 | OK | OK | OK |
| 178/2020 | Caixa Econômica Federal – Agência 121 | OK | OK | OK |
| 179/2020 | Caixa Econômica Federal – Agência 2057 | OK | OK | OK |
| 180/2020 | Sicoob – Matriz | OK | OK | OK |
| 181/2020 | Banco Bradesco – Agência 3828 | OK | OK | OK |
| 186/2020 | Sicoob – Agência 4329 | OK | OK | OK |
| 187/2020 | Unicred | OK | OK | OK |